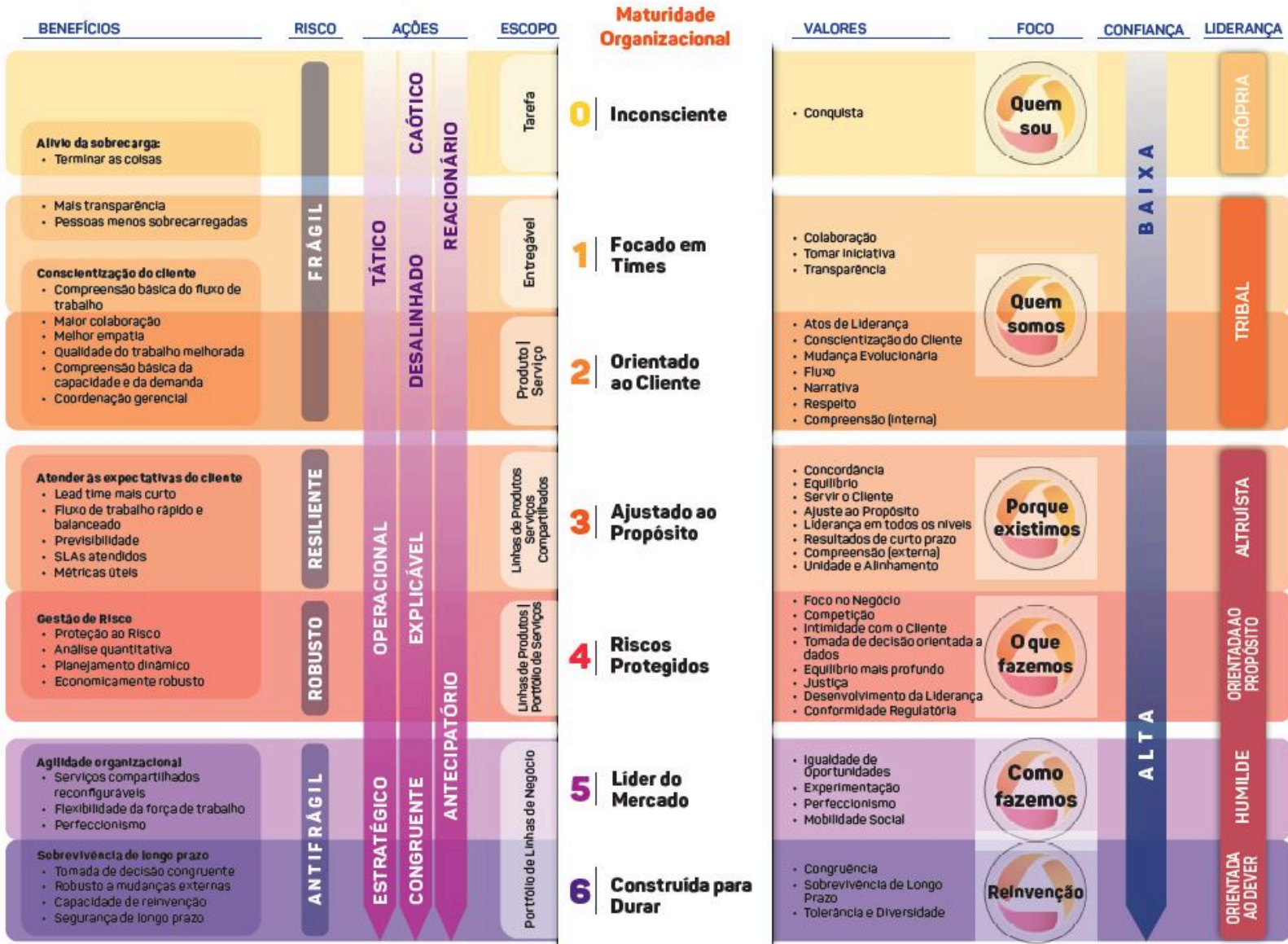




# Modelo de Maturidade Kanban

Um guia para resiliência, reinvenção e satisfação dos clientes

Release 1.2



## MÉTODO KANBAN

### Práticas Gerais

1. Visualize (com quadros kanban)
2. Limite o trabalho em progresso (com kanban)
3. Gerencie o Fluxo
4. Tome as políticas explícitas
5. Implemente ciclos de feedback
6. Melhore colaborativamente, evolua experimentalmente usando modelos e o método científico

### Princípios de Entrega de Serviços

1. Sua organização é uma rede de serviços interdependentes com políticas que determinam seu comportamento. Logo:
  1. Compreenda e concentre-se nas necessidades e expectativas dos clientes
  2. Gerencie o trabalho; deixe os trabalhadores se auto-organizarem ao redor dele
  3. Regularmente revise a rede e suas políticas para melhorar os resultados.

### Princípios da Gestão da Mudança

1. Comece com o que você faz hoje
  - Entendendo os processos atuais, como são praticados agora.
  - Respeitando papéis, responsabilidades e cargos atuais
2. Concorde em buscar a melhoria através da mudança evolucionária
3. Encoraje atos de liderança em todos os níveis organizacionais



---

Mais informações: [www.kanbanmaturitymodel.com](http://www.kanbanmaturitymodel.com)

© Mauvius Group Inc. Todos os direitos reservados. Reprodução somente sob autorização.