

TABELA COMPARATIVA ISO 9001- VERSÃO 2008 E VERSÃO 2015		
	ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
ITEM		
1	1 Escopo 1.1 Geral	1 Escopo
4	4 Sistema de gestão de qualidade 4 Sistema de gestão de qualidade Revisão 5.6 Gestão 4 Sistema de gestão de qualidade Revisão 5.6 Gestão 1.2 Aplicação 4.2.2 Manual da Qualidade 4 Sistema de gestão de qualidade 4.1 Requisitos gerais	4 Contexto da organização 4.1 Compreender a organização e seu contexto 4.2 Compreender as necessidades e expectativas das partes interessadas 4.3 Determinar o escopo do sistema de gestão da qualidade 4.4 sistema de gestão da qualidade e de seus processos
5	5 Gerenciamento de responsabilidade 5.1 Comprometimento Gestão 5.1 Comprometimento Gestão 5.2 Foco Cliente 5.3 Política da qualidade 5.3 Política da qualidade 5.3 Política da qualidade 5.5.1 Responsabilidade e autoridade 5.5.2 Representante da gerência 5.4.2 Qualidade de planejamento do sistema de gestão	5 Liderança 5.1 Liderança e compromisso 5.1.1 Geral 5.1.2 Foco Cliente 5.2 Política 5.2.1 Estabelecer a Política de Qualidade 5.2.2 Comunicação a Política de Qualidade 5.3 organizacionais funções, responsabilidades e autoridades
6	5.4.2 Qualidade de planejamento do sistema de gestão 5.4.2 Qualidade de planejamento do sistema de gestão 8.5.3 Ação preventiva 5.4.1 Objectivos de qualidade 5.4.2 Qualidade de planejamento do sistema de gestão	6 Planejamento 6.1 Ações para enfrentar os riscos e oportunidades 6.2 objetivos e planejamento para alcançá-los Qualidade 6.3 Planejamento de mudanças
7	6 Gestão de recursos 6 Gestão de recursos 6.1 Provisão de recursos 6.1 Provisão de recursos 6.3 Infra-estrutura 6.4 Ambiente Trabalho 7.6 Controlo da monitorização e medição 7.6 Controlo da monitorização e medição 7.6 Controlo da monitorização e medição Nenhuma cláusula equivalente 6.2.1 Geral 6.2.2 Competência, formação e sensibilização 6.2.2 Competência, formação e sensibilização 5.5.3 Comunicação interna 4.2 Requisitos de documentação 4.2.1 Geral 4.2.3 Controlo de documentos 4.2.4 Controlo de registos 4.2.3 Controlo de documentos 4.2.4 Controlo de registos	7 Suporte 7.1 Recursos 7.1.1 Geral 7.1.2 Pessoas 7.1.3 Infra-estrutura 7.1.4 Ambiente para a operação de processos 7.1.5 Monitoramento e medição recursos 7.1.5.1 Geral 7.1.5.2 rastreabilidade Medição 7.1.6 O conhecimento organizacional 7.2 Competência 7.3 Consciência 7.4 Comunicação 7.5 Informação documentada 7.5.1 Geral 7.5.2 criação e atualização 7.5.3 Controlo de Informações documentado
8	7 Realização Produto 7.1 Planejamento da realização do produto 7.2 Processos relacionados a clientes 7.2.3 Comunicação Cliente 7.2.1 Determinação de requisitos relacionados ao produto 7.2.2 Análise crítica dos requisitos relacionados ao produto 7.2.2 Análise crítica dos requisitos relacionados ao produto 7.3 projeto e desenvolvimento 7.3.1 Conceção e planeamento do desenvolvimento 7.3.1 Conceção e planeamento do desenvolvimento 7.3.2 Entradas de projeto e desenvolvimento 7.3.4 Conceção e desenvolvimento avaliação 7.3.5 Conceção e desenvolvimento de verificação 7.3.6 validação de projeto e desenvolvimento 7.3.3 Saídas de projeto e desenvolvimento 7.3.7 Controlo de alterações de projeto e desenvolvimento 7.4.1 Processo de aquisição 4.1 Requisitos gerais 7.4.1 Processo de aquisição 7.4.1 Processo de aquisição 7.4.3 Verificação do produto adquirido 7.4.2 Informações de aquisição 7.4.3 Verificação do produto adquirido 7.5 Produção e fornecimento de serviço 7.5.1 Controlo de produção e fornecimento de serviço 7.5.2 Validação dos processos de produção e fornecimento de serviço 7.5.3 Identificação e rastreabilidade 7.5.4 Propriedade Cliente 7.5.5 Preservação do produto 7.5.1 Controlo de produção e fornecimento de serviço 7.3.7 Controlo de alterações de projeto e desenvolvimento 7.4.3 Verificação do produto adquirido 8.2.4 Monitoramento e medição do produto 8.3 Controlo de produto não conforme	8 Operação 8.1 planejamento e controle operacional 8.2 Requisitos para produtos e serviços 8.2.1 Comunicação Cliente 8.2.2 Determinação dos requisitos de produtos e serviços 8.2.3 Análise dos requisitos para produtos e serviços 8.2.4 Alterações aos requisitos para produtos e serviços 8.3 Projeto e desenvolvimento de produtos e serviços 8.3.1 Geral 8.3.2 Conceção e planeamento do desenvolvimento 8.3.3 Entradas de projeto e desenvolvimento 8.3.4 controles de projeto e desenvolvimento 8.3.5 Saídas de projeto e desenvolvimento 8.3.6 alterações de projeto e desenvolvimento 8.4 Controlo da fornecidos externamente processos, produtos e serviços 8.4.1 Geral 8.4.2 Tipo e extensão do controle 8.4.3 Informações para provedores externos 8.5 Produção e fornecimento de serviço 8.5.1 Controlo de produção e fornecimento de serviço 8.5.2 Identificação e rastreabilidade 8.5.3 bens pertencentes aos clientes ou fornecedores externos 8.5.4 Preservação 8.5.5 As atividades pós-entrega 8.5.6 Controlo de alterações 8.6 Lançamento de produtos e serviços 8.7 Controlo de saídas não-conformes
9	8 Medição , análise e melhoria 8 Medição , análise e melhoria 8.1 Geral 8.2.3 Monitoramento e medição Processos 8.2.1 satisfação do cliente 8.4 Análise de dados 8.2.2 Auditoria interna 5.6 Revisão Gestão 5.6.1 Geral 5.6.2 Entrada comentário 5.6.3 Saída comentário	9 Avaliação Desempenho 9.1 Monitoramento, medição, análise e avaliação 9.1.1 Geral 9.1.2 satisfação do cliente 9.1.3 Análise e Avaliação 9.2 Auditoria interna 9.3 Revisão Gestão 9.3.1 Geral 9.3.2 Entrada avaliação Gestão 9.3.3 Saída avaliação Gestão
10	8.5 Melhoria 8.5.1 Melhoria contínua 8.3 Controlo de produto não conforme 8.5.2 Ação Corretiva 8.5.1 Melhoria contínua 8.5.3 Ação preventiva	10 Melhoria 10.1 Geral 10.2 Não-conformidade e medidas correctivas 10.3 Melhoria Contínua