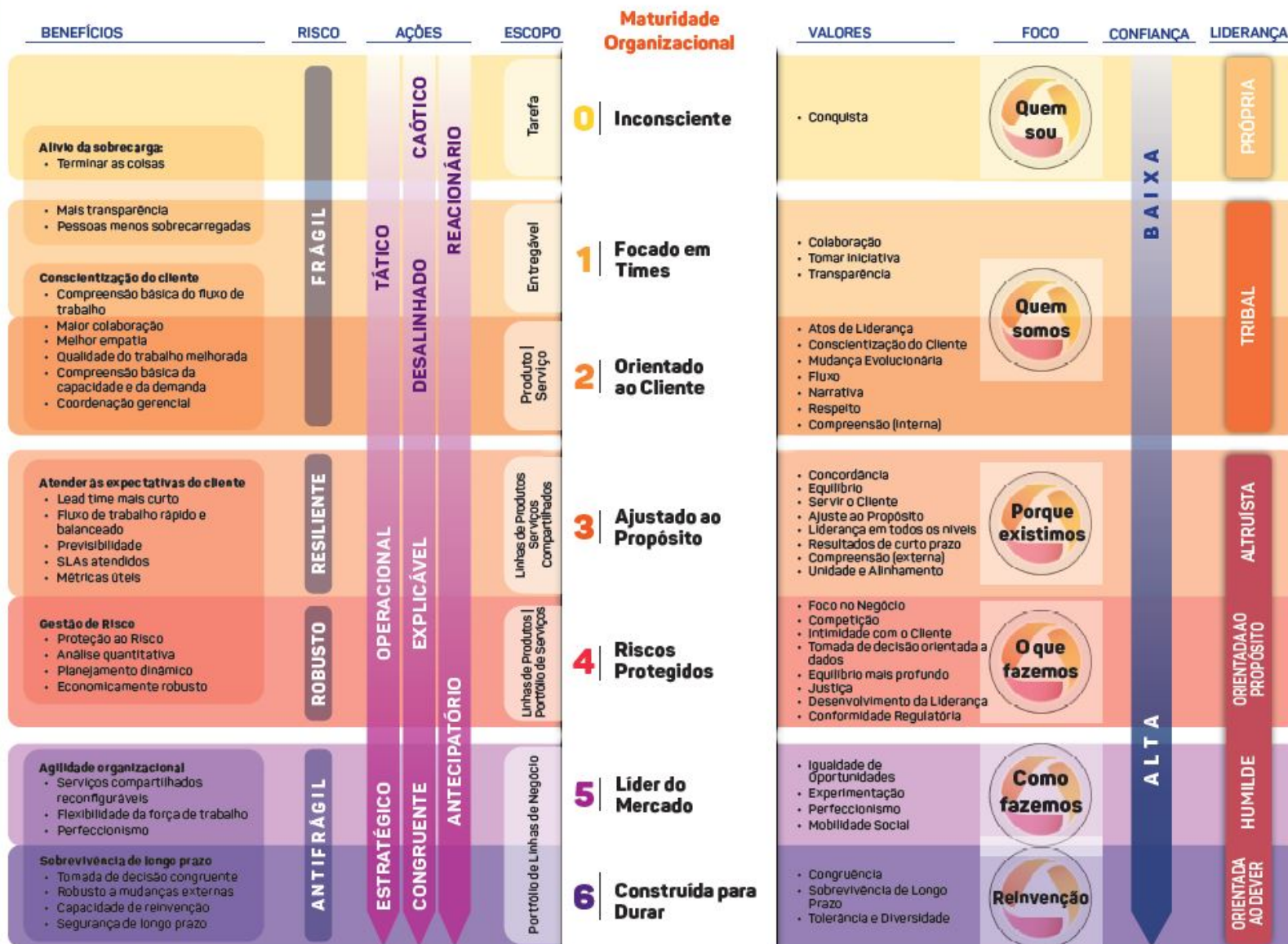




Modelo de Maturidade Kanban

Um guia para resiliência, reinvenção e satisfação dos clientes

Release 1.2



MÉTODO KANBAN

Práticas Gerais

1. Visualize (com quadros kanban)
2. Limite o trabalho em progresso (com kanban)
3. Gerencie o Fluxo
4. Tome as políticas explícitas
5. Implemente ciclos de feedback
6. Melhore colaborativamente, evolua experimentalmente usando modelos e o método científico

Princípios de Entrega de Serviços

1. Sua organização é uma rede de serviços interdependentes com políticas que determinam seu comportamento. Logo:
 1. Compreenda e concentre-se nas necessidades e expectativas dos clientes
 2. Gerencie o trabalho; deixe os trabalhadores se auto-organizarem ao redor dele
 3. Regularmente revise a rede e suas políticas para melhorar os resultados.

Princípios da Gestão da Mudança

1. Comece com o que você faz hoje
 - Entendendo os processos atuais, como são praticados agora.
 - Respeitando papéis, responsabilidades e cargos atuais
2. Concorde em buscar a melhoria através da mudança evolucionária
3. Encoraje atos de liderança em todos os níveis organizacionais



